

Leerlingenvervoer

Sept 2021; ervaringen en vragen



Datum 4 oktober 2021

Auteur Samensteller/verzamelaar Ben Schulte

Aanleiding

Bij de aandachtspuntenlijst in de commissie Ruimte en Financiën van 14 september jl.; vertelde wethouder Breunissen dat het nieuwe systeem van opstapplaatsen redelijk rustig verloopt, dat er wel enkele vragen zijn, maar dat er ook positieve geluiden gehoord worden.

Dat was voor de GroenLinks fractie aanleiding om ook zelf ervaringen op te vragen bij de betreffende doelgroep via de contacten die waren ontstaan rondom de behandeling van de verordening in juli jl.

In de periode van 23-26 september heeft de fractie vanuit acht betrokkenen een reactie ontvangen.

In de raad van 27 september heeft wethouder Breunissen gemeld dat er een klankbordgroep wordt opgestart en dat er een evaluatie wordt gehouden, met een resultaat in januari/februari. Vanuit GroenLinks heeft Ben Schulte in de raad van 27 september vast aangegeven dat de situatie m.b.t. opstapplaatsen zeker niet zo positief is als de wethouder doet voorkomen.

Vragen naar aanleiding van reacties

1. Hoeveel kinderen gaan naar opstapplekken in Westervoort? En hoeveel kinderen worden nog gewoon thuis opgehaald?
2. Welke opstapplekken zijn er in gebruik? Hoeveel kinderen per opstapplek? (gemiddeld per dag). Is de opstapplek (ook) een verbetering qua veiligheid? Waar blijkt dat uit?
3. De eerste schooldag was 30 augustus. Wanneer is de opstapplek aan de ouders gemeld?
4. Zijn er kinderen die tussen huis en opstapplek een doorgaande route moeten oversteken? Ofwel: is de veiligheid van de route huis-opstapplek een criterium (geweest) bij het besluit over een opstapplek voor een bepaald kind?
5. Een aantal kinderen wordt nu van huis opgehaald. Klopt het dat dit slechts voor 3 maanden geldt en dat er later dit jaar opnieuw een afweging wordt gemaakt en dat ouders opnieuw gegevens moeten aanleveren en het hele proces opnieuw door moeten?
6. Maatwerk kan ook overkomen als willekeur. Sommige ouders zullen niet begrijpen als het ene kind wel en het andere kind niet van huis wordt opgehaald. Wat is er gedaan om een dergelijk gevoel van willekeur weg te nemen?
7. Er zijn nogal wat klachten over de manier van communiceren en het empathisch vermogen van de leerlingen-vervoer-ambtenaar. Is dat bekend? Hoe is hiermee omgegaan? Zijn er excuses gemaakt aan de betrokken ouders bij miscommunicatie of onduidelijke besluitvorming?
8. Hoeveel ouders hebben zich voor de klankbordgroep gemeld? Wanneer is de eerste bijeenkomst (geweest)? We ontvangen graag ter illustratie het verslag van de eerste bijeenkomst.
9. Er zal eendaags een evaluatie worden gehouden. Welke vragen worden gesteld? Wordt/Is dit met de klankbordgroep afgestemd?
10. Hoeveel besparing heeft het invoeren van deze opstapplekken opgeleverd?

Reacties

Hierna staan ervaringen opgesomd (geknipt) vanuit de gegeven reacties. In verband met privacy zijn ze door elkaar gehusseld, op onderwerp geordend en zoveel mogelijk geanonimiseerd.

Informatie

- Op woensdag 25 augustus kreeg ik pas te horen dat hij naar een opstapplaats moest (terwijl 30 augustus zijn 1^e schooldag was), vrijdag 27 augustus werd ik gebeld door de taxichauffeur en die vertelde mij dat hij thuis werd opgehaald (zoon heel blij) en zaterdag 28 augustus kreeg ik van de chauffeur een bericht dat hij toch naar een opstapplaats moet.
- Zoals de communicatie van de gemeente Westervoort de afgelopen maanden is gegaan en ook de uitvoering van het vervoer laten veel te wensen over. Zelfs in mijn vakantie (terwijl ik in een hotel zat) moest ik erachteraan of er duidelijkheid kon komen of mijn zoon thuis wordt opgehaald of naar een opstapplaats moet.

Veiligheid

- En een andere leerling moet van de ene wijk naar een andere wijk (over een doorgaande weg) om opgehaald te worden; dat is niet veilig.
- Ik vind dat punt en ook bij Jumbo gevaarlijk ook omdat er 's middags veel verkeer rijdt met andere ouders die gehaast hun kinderen ophalen en snel nog boodschappen doen. Eigenlijk vind ik dit nog gevaarlijker dan eerst.
- Verder ben ik in de eerste week bij een ophaal plek geweest en ben daar erg van geschrokken. Het leek wel Utrecht station voor tripje naar Spanje. Er stonden 2 busjes, er kwam er 1 aan die scheurde over de parkeer plaats bij de Jumbo en de ander stond op de uitrit van Jumbo. Het is erg onoverzichtelijk en geeft na mijn idee veel prikkels aan kinderen die al snel zijn overprikkeld.

Logica/ besluitvorming

- Het is zeker niet zo rooskleurig. Ze hebben en maken de ouders het enorm lastig. Zoveel ouders die nu met de handen in het haar zitten.
- Wij zelf hebben via school, de orthopedagoog en van onszelf bewijzen dat onze jongen deze aanpassing niet aan kan. En toch met al deze bewijzen, werd het regelen van leerlingenvervoer voor ons een echte strijd. En na een vervelend proces is ons wel gelukt, maar alleen voor drie maanden; dat betekent dat we in november nog een keer dit vervelende proces moeten beginnen.
- Momenteel gaat mijn zoontje naar de opstapplaats bij de Jumbo. Daar komen nog 2 kinderen en die wonen op nog geen 300 meter bij ons vandaan. Het 4^e kind dat met zijn groepje uit Westervoort mee gaat wordt thuis opgehaald en die woont ook op nog geen 300 meter bij ons vandaan. De logica snap ik niet.

Bejegening, communicatie

- Het is idd. niet goed gegaan. Stress, tranen, onmacht, zich niet gehoord/serieus genomen worden door de gemeente, enz.
- De communicatie met de leerlingenvervoer-ambtenaren is slecht. Ik, als ouder, voel mij niet gehoord en er is totaal geen begrip voor de situatie. Enig empathisch vermogen is er niet.
- Nadat ik een enorme boze mail gestuurd heb en letterlijk de pan uit ben gevlogen is er naar mij geluisterd. Ik heb huilend in een hoekje gezeten omdat ik het allemaal even niet meer trok. Omdat de gemeente zo doof is als het maar zijn kan.
- Alles omtrent leerlingenvervoer heeft ons 20 jaar ouder gemaakt in zeer korte tijd. De dame die gaat over het leerlingenvervoer denkt totaal niet mee met de ouders. Waardoor wij op een gegeven moment moesten kiezen wie van onze kinderen het grootste risico mocht lopen om onder een auto te komen. Omdat ik mij als moeder niet op kan splitsen en niet op 2 plekken tegelijk kan zijn.
- Kreeg ik uiteindelijk een telefoontje van een hele lieve dame van volgens mij het sociaal loket. Deze dame luisterde tenminste naar mijn verhaal en hielp mee om een oplossing te bedenken. Gewoon een hele simpele oplossing die ik zelf potverdorie al een keer voor had gelegd bij de gemeente om de opstapplaats te wijzigen naar de parkeerplaats van de Albert Heijn. Dus voor mij is het nu dus gelukkig opgelost. Hoewel ik het nog wel moet zien hoe het straks in de winter gaat..
- Ik hoop echt dat wij als ouders eens serieus worden genomen. Want wij hebben al zoveel zorgen op onze schouders liggen!
- We voelen ons zeker niet gehoord en voelen ons onbegrepen. En niet alleen onszelf, maar dat geldt ook voor andere ouders in dezelfde situatie.
- In een appgroep (van ouders met kinderen met een beperking) werd een brief van de gemeente Zevenaar als goed voorbeeld aangehaald. Ouders waardeerden eigenlijk vooral het begrip wat uit deze brief bleek over wat deze verandering voor gezinnen kan betekenen en dat ze hier zorgvuldig over in gesprek willen voordat er besluiten worden genomen. Dit wordt in Westervoort gemist.

Klankbordgroep

- Dat ik een mail krijg ergens in Juni / juli of deel te nemen aan de klankbordgroep en vervolgens deze week een reactie komt op mijn antwoord, vind ik ronduit schandalig.

Besparing

- En volgens xxx zouden de opstapplekken in de kosten geen verschil gaan maken.